

# Serviceauftrag



Auftraggeber (Rechnungsempfänger)	Auftragnehmer
	meine Wärme GmbH Prager Str. 17 04103 Leipzig  0341 9214 986 <a href="mailto:mw@hvsachsen.de">mw@hvsachsen.de</a>
Kontaktdaten Ansprechpartner vor Ort (autorisierte Person):	<a href="http://www.meine-wärme.de">www.meine-wärme.de</a>
Serviceadresse (nur falls abweichen von Auftraggeber-Anschrift)	
Reklamation:	
Gerätetyp:	
Jahr der Inbetriebnahme:	
Serien-Nr.:	
Fehlerbeschreibung:	

Hiermit erteilt der Auftraggeber dem Auftragnehmer den Auftrag, Reparaturarbeiten an den Komponenten einer Betriebswassernutzungsanlage durchzuführen, die sich außerhalb der Gewährleistung des Herstellers befindet.

Dem Auftraggeber ist bekannt, dass die damit verbundenen Kosten ihm in Rechnung gestellt werden. Die umseitige Grundlage für die Berechnung der Reparaturkosten wird bestätigt.

Der Auftraggeber hat am Tag des Servicetermins zu gewähren:

- Zugang zur Anlage
- elektrische Versorgungsspannung und Trinkwasserversorgungsdruck am Gerät anliegt
- Anwesenheit einer autorisierten Person zur Bestätigung des Serviceberichtes

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

*Unterscribenen Serviceauftrag zurück an meine Wärme per Post oder email.*

# Grundsätze für den Serviceeinsatz

## 1. Allgemein

Der Einsatz des Servicetechnikers erfolgt nur zu nachstehenden Bedingungen, sowie zu den Bedingungen des Service-Auftrags sofern nicht eine abweichende schriftliche Bestätigung seitens meine Wärme erfolgt. Solange unser Servicetechniker im Bereich des Kunden direkt oder indirekt tätig ist, übernimmt der Kunde die uns unserem Servicetechniker gegenüber obliegende Fürsorgepflicht.

Unsere Service-Techniker sind weder befugt, für uns verbindliche Willenserklärungen abzugeben, noch solche unserer Kunden für uns entgegenzunehmen. Beanstandungen sind uns unmittelbar schriftlich mitzuteilen.

## 2. Arbeitszeit

Die normale Arbeitszeit beträgt von Montag bis Freitag je 8 Stunden täglich (8.00 bis 16.00 Uhr), wobei An- und Abfahrtszeiten zu berücksichtigen sind.

## 3. Kosten

Für Kundendienstleistungen und Reparaturen aufgrund von Einzelaufträgen in Verbindung mit einem gesonderten Nachweis der durchgeführten Arbeiten werden nachstehende Sätze zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer berechnet.

### 3.1 Anfahrt

Die Anfahrt beinhaltet An- und Abfahrt ab dem Standort Leipzig und wird mit 1,60 €/km zzgl. MWST (einfache Wegstrecke) berechnet.

### 3.2 Arbeitskosten

Der Stundensatz für einen Servicemonteur beträgt 65,00 € zzgl. MWST. Die Abrechnung erfolgt je angefangene ¼ h. Die Fahrzeit wird dabei nicht berücksichtigt.

### 3.3 Materialkosten

Erforderliches Reparaturmaterial wird gemäß der jeweils gültigen Preisliste von Dehoust (siehe Internetseite) abgerechnet. Es werden ausschließlich Original-Teile der Fa. Dehoust verwendet.

### 3.4 Einsatzpauschale

Für jeden Auftrag wird eine Einsatzpauschale von 30,00 € zzgl. MWST abgerechnet. Diese beinhaltet die Aufnahme und Koordination des Auftrages einschließlich der Fehlerdiagnose und der Ersatzteilbeschaffung.

### 3.5 Vergebliche Anfahrten

Kundendienstleistungen, die aus Gründen, die der Auftraggeber zu vertreten hat wie z. B.

- kein Zugang trotz vereinbarten Termin
- falsche Angaben zum Gerätetyp

werden mit den Anfahrtskosten (3.1) und der Einsatzpauschale (3.4) sowie dem eventuellen Zeitaufwand vor Ort (3.2) abgerechnet.